



AVISO DE PRIVACIDAD

El Instituto de Religiosas San José de Gerona en adelante (IRSJG) da cumplimiento a la ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes para la protección de datos personales en todo el territorio colombiano, es el responsable del tratamiento de sus datos personales, así mismo, le informa que sus datos serán tratados de acuerdo con la relación que se tiene e impedirá que terceros no autorizados tengan acceso a esta información.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El responsable del tratamiento de sus datos personales es el IRSJG y nos puede contactar a través de los siguientes medios:

Dirección: Calle 8 No 29 -50 Barrio El Cedro, Santiago de Cali (V) - Colombia

E-mail: protección.datos.sscclatam@irsjg.org

2. TRATAMIENTO Y FINALIDAD

La información suministrada por el titular al IRSJG es requerida para recolectar, recaudar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, actualizar y disponer así:

- a) Conocer de manera prospectiva las necesidades de sus grupos de interés con el fin de innovar en la prestación de sus servicios.
- b) El cumplimiento de las obligaciones derivadas de las relaciones contractuales existentes con sus grupos de interés.
- c) La seguridad de los pacientes, visitantes, colaboradores y de la comunidad general que se encuentran en las instalaciones de todas las obras del IRSJG.
- d) Desarrollar programas de responsabilidad social.
- e) Informar actividades de mercadeo y/o promoción de servicios propios o con quien el haya celebrado alianzas de servicios de salud.
- f) Realizar estudios técnico-actuariales, estadísticos, tendencias de mercado.
- g) El control y la prevención del fraude y lavado de activos.
- h) La prestación y la calidad adecuada de todos los servicios disponibles por el Instituto y todas sus obras.
- i) El ser contactado para el agendamiento de citas y demás procedimientos médicos y quirúrgicos que estén dentro de la prestación del servicio para la atención de pacientes y residentes, así como la realización de procedimientos administrativos que se requieran.
- j) Ser contactado para renovaciones, ofrecimientos de productos y servicios presentes y futuros.



- k) Enviar información comercial, promocional, invitaciones o cualquier atención que el IRSJG considere de interés para su grupo poblacional.
- l) Realizar encuestas o cualquier similar con el fin de calificar la calidad en la prestación del servicio.
- m) Seguimiento, análisis y gestión frente a solicitudes, peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.
- n) Compartir únicamente datos personales (nombre, apellido, domicilio, dirección electrónica, fecha de nacimiento, profesión, ciudad, teléfono fijo y celular) con aliados comerciales y estratégicos de IRSJG que puedan ser de interés.

Así mismo, existen finalidades especiales de acuerdo con la relación que se tiene con el IRSJG, las cuales se detallan en nuestra política de tratamiento de datos personales disponible a través del sitio web de cada una de las obras del Instituto que hace recolección de información:

- <https://www.clinicadelosremedios.com.co/>
- <https://www.hogarsagradafamilia.com.co/>
- <https://www.hogarsantaines.com/>

3. DERECHOS DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES

El Titular de los datos personales tendrá los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012;
- c) Ser informado por el responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales;
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias



a esta ley y a la Constitución. La revocatoria procederá siempre y cuando no exista la obligación legal o contractual de conservar el dato personal.

- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

4. MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Le invitamos a conocer nuestra Política Tratamiento de Datos Personales, la cual incluye la autorización para el tratamiento de datos personales para que los Titulares de Datos Personales puedan ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir la información y revocar la autorización, la cual se encuentra disponible en la página web de la obra con la cual usted tiene una relación.

Para dudas e inquietudes relacionadas con estos temas puede escribirnos al correo electrónico protección.datos.sscclatam@irsgj.org.